Załącznik nr 4 do SIWZ

Ogólne postanowienia umowne

§ 1

*Przedmiot Umowy.*

1. Przedmiotem umowy jestzakup przez Zamawiającego klastra serwerowego w postaci 3 serwerów i 1 macierzy dyskowej wraz z uruchomieniem i konfiguracją sprzętu w siedzibie Zamawiającego oraz migracja aktualnego środowiska VMware.
2. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
3. dostawy do siedziby Zamawiającego, na własny koszt, klastra serwerowego wysokiej dostępności w postaci 3 serwerów z  zintegrowaną macierzą dyskową, na którym uruchamiane będą krytyczne aplikacje Zamawiającego,
4. fizycznej instalacji i konfiguracji sprzętu w siedzibie Zamawiającego (serwerownia),
5. uruchomienia funkcjonalności klastra VMware,
6. archiwizacji środowiska wirtualnego,
7. instalacji oprogramowania do zamykania środowiska wirtualnego w okresie awarii zasilania,
8. migracji aktualnego środowiska VMware na nowe zasoby sprzętowe,
9. przetestowania poprawności działania rozbudowanego środowiska SAN i sieci Ethernet,
10. wykonania dokumentacji powykonawczej zawierającej szczegółowy opis wykonanego projektu, zastosowanej technologii, konfiguracji, zaznaczenie miejsc wszystkich fizycznie montowanych urządzeń,
11. regularnej, bezpłatnej aktualizacji do najnowszej wersji produktów przez okres 3 lat licząc od dnia zawarcia umowy,
12. zapewnienia Zamawiającemu wsparcia przez producenta sprzętu, który jest przedmiotem umowy w zakresie zgłaszania problemów technicznych przez okres 3 lat licząc od dnia zawarcia umowy,
13. zapewnienia Zamawiającemu przez okres 3 lat licząc od dnia zawarcia umowy dostępu do poprawek i uaktualnień systemu.
14. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawarty jest w:
15. Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia,
16. Opisie przedmiotu zamówienia (Specyfikacji Technicznej),
17. Ofercie Wykonawcy, złożonej w toku postępowania przetargowego.
18. Wykonawca oświadcza, że:
19. posiada kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy,
20. zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z zachowaniem należytej staranności,
21. realizacja postanowień niniejszej umowy nie narusza praw własności intelektualnej ani innych praw osób trzecich.
22. Wykonawca, bez pisemnej zgody Zamawiającego, nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy w części lub w całości innemu podmiotowi.

§ 2

*Termin realizacji i odbiór przedmiotu umowy.*

1. Wykonawca dostarczy, skonfiguruje i uruchomi przedmiot umowy w zakresie, o którym mowa w treści § 1 ust. 2 i 3, w terminie do **……………….** dni roboczych licząc od dnia zawarcia umowy .
2. Dostarczenie, wdrożenie i uruchomienie przedmiotu umowy zostanie potwierdzone, podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Stron, Protokołem Odbioru.
3. Osobami upoważnionymi przez Strony do podpisania Protokołu Odbioru oraz do rozpatrywania bieżących spraw związanych z realizacją przedmiotu umowy są:
4. ze strony Zamawiającego: ……………………., mail: ………….., tel. …………..
5. ze strony Wykonawcy: ……………………., mail: ………….., tel. ………………
6. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy, w trakcie realizacji jej przedmiotu, w zakresie osób, o których mowa w treści ust. 3. Zmiana taka nie wymaga zawarcia aneksu do umowy a jedynie zgłoszenia zamiany drugiej ze Stron na zasadach określonych w treści § 7.
7. W ramach procedury odbioru związanej z dostarczeniem przedmiotu umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji czy dostarczony sprzęt jest fabrycznie nowy tj.: wyprodukowany w 2020 r. a oprogramowanie oryginalne i licencjonowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku stwierdzenia dostarczenia przez Wykonawcę nielicencjonowanego lub nieoryginalnego oprogramowania lub jego elementów, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności wynagrodzenia Wykonawcy do czasu dostarczenia przez niego oprogramowania licencjonowanego lub oryginalnego oraz możliwość odstąpienia od umowy, w terminie do **60** dni, licząc od upływu dnia wskazanego przez Zamawiającego jako termin dostawy wspomnianego oprogramowania lub jego elementów.

§ 3

*Wynagrodzenie Wykonawcy.*

1. Strony zgodnie przyjmują, że za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie brutto w wysokości ………………..zł(słownie: ……….), na które składa się odpowiednio kwota wynagrodzenia netto w wysokości ………………… oraz podatek VAT (stawka .%) w kwocie ………………..
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy oraz wynikające z przepisów obowiązującego prawa.
3. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę jest podpisany bez zastrzeżeń przez umocowanych przedstawicieli Stron Protokół Odbioru.
4. Wykonawca oświadcza, że wskaże do rozliczeń rachunek bankowy, który znajduje się na „*białej liscie podatników*”, o której mowa w treści art.: 96b ustawy o podatku od towarów i usług VAT.
5. Wykonawca oświadcza, że właściwym dla niego jest Urząd Skarbowy w …
6. Umawiające się Strony dopuszczają możliwość fakturowania elektronicznego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania - skrzynka PEPPOL nr … oraz pisemnie.
7. Fakturę należy wystawić ze wskazaniem umowy, której dotyczy (numer i data zawarcia umowy) na następujący podmiot … NIP …i dostarczyć pod adres … z zastrzeżeniem treści ust. 6 dotyczącego fakturowania elektronicznego.
8. Płatność dokonana będzie przelewem na konto wskazane w treści faktury przez Wykonawcę, w terminie do 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. Do faktury winien być załączony Protokół Odbioru, o którym mowa w treści ust. 3. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z treści postanowień niniejszej umowy.

§ 4

*Serwis i wsparcie techniczne.*

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu wsparcie techniczne i opiekę serwisową obejmującą przedmiot umowy.
2. Usługi serwisowe obejmujące przedmiot umowy świadczone będą w języku polskim.
3. Umawiające się strony zgodnie przyjmują, że Zamawiający może zgłaszać Wykonawcy nieprawidłowe działanie przedmiotu umowy droga telefoniczną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na zasadach określonych w treści § 7.
4. Czas reakcji na zgłoszenie, o którym mowa w ust. 3 wynosi nie dłużej niż 1 dzień roboczy (NBD) licząc od chwili jego zgłoszenia.
5. Wsparcie techniczne może być przeprowadzone przez Wykonawcę osobiście, telefonicznie lub drogą elektroniczną (np.: pocztą elektroniczną e-mail, poprzez oprogramowanie obsługi zdalnej lub komunikatory głosowe) i nie będzie wiązało się z ponoszeniem przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów.
6. W ramach świadczonego serwisu Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do portali internetowych producenta oprogramowania, zawierających narzędzia wsparcia elektronicznego. Narzędzia, o których mowa w zd. 1 muszą umożliwiać Zamawiającemu pobieranie poprawek i nowych wersji oprogramowania objętego serwisem przynajmniej przez okres 3 lat licząc od dnia zawarcia umowy.

§ 5

*Kary umowne.*

1. Strony przyjmują odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w formie kar umownych.
2. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia i żądania zapłaty od Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach:

przekroczenia umownego terminu realizacji przedmiotu umowy, w wysokości 0,25 % wynagrodzenia umownego netto, za każdy dzień opóźnienia, liczony od dnia następnego po upływie umownego terminu realizacji przedmiotu umowy do dnia jego odbioru,

odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego netto,

odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi on odpowiedzialność, w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego netto,

za opóźnienie w usunięciu przez Wykonawcę wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze dzieła lub ujawnionych w okresie gwarancji, w wysokości 0,01 % wynagrodzenia umownego netto, licząc od dnia następnego po upływie terminu wyznaczonego na ich usunięcie.

Wykonawca jest uprawniony do naliczenia i żądania zapłaty od Zamawiającego kar

 umownych w następujących przypadkach:

1. za zwłokę w przeprowadzeniu odbioru, w wysokości 0,01 % wynagrodzenia umownego netto, za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następnego po terminie, w którym odbiór miał być rozpoczęty,
2. odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego netto,
3. odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi on odpowiedzialność, w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego netto.
4. Umawiające się Strony zgodnie postanawiają, że łączna wartość naliczonych Stronie kar umownych nie może przekroczyć 50 % wartości wynagrodzenia umownego netto. W przypadku, gdy łączna wartość kar umownych nałożonych na jedną ze Stron przekroczy wartość, o której mowa w zd.1, drugiej ze Stron przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z zastrzeżeniem naliczenia kary umownej z tego tytułu.
5. Wykonawca dopuszcza możliwość potrącenia kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
6. W przypadku gdy szkoda, powstała z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, będzie wyższa niż wysokość naliczanych kar umownych, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach opisanych obowiązującymi przepisami prawa.
7. W przypadku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia lub jego części, Wykonawca uprawniony jest do naliczenia i zażądania od Zamawiającego zapłaty odsetek ustawowych.

§ 6

*Odstąpienie od Umowy.*

1. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy :
2. w terminie do 30 dni licząc od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu bezpieczeństwu państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W przypadku, o którym mowa w zd. 1 Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części umowy tj. do chwili odstąpienia,
3. gdy Wykonawca, bez uzasadnionej przyczyny, mimo pisemnego wezwania Zamawiającego, nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy lub nie podejmuje stosownych prac w tym względzie,
4. gdy Wykonawca przerwał, bez uzgodnienia z Zamawiającym, prace i przerwa ta trwa nieprzerwanie dłużej niż 7 dni roboczych,
5. gdy Wykonawca, mimo zgłoszenia mu na piśmie przez Zamawiającego, dwóch kolejnych wezwań do realizacji umowy zgodnie z jej warunkami, realizuje ją wbrew uzgodnieniom umownym lub zaniedbując zobowiązania umowne,
6. gdy Wykonawca, mimo pisemnego wezwania Zamawiającego i wyznaczenia mu dodatkowego terminu, pozostaje w zwłoce z wykonaniem przedmiotu umowy powyżej 30 dni roboczych, licząc od dnia następnego po upływie terminu umownego na wykonanie przedmiotu umowy,
7. w przypadku utraty przez Wykonawcę możliwości prowadzenia działalności objętej przedmiotem umowy,
8. gdy zostanie ogłoszona upadłość lub likwidacja Wykonawcy, z wyłączeniem sytuacji, gdy celem likwidacji jest przekształcenie przedsiębiorstwa lub połączenie z innym przedsiębiorstwem,
9. gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy lub gdy zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne w stopniu uniemożliwiającym realizację przedmiotu umowy.
10. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku:

 1) gdy Zamawiający, mimo zgłoszenia mu na piśmie przez Wykonawcę dwóch kolejnych wezwań do realizacji umowy zgodnie z jej warunkami, realizuje ją, w sposób rażący, wbrew uzgodnieniom umownym lub zaniedbując zobowiązania umowne,

 2) gdy Zamawiający odmawia bez uzasadnionych powodów odbioru przedmiotu umowy.

3. Odstąpienie od umowy winno nastąpić na piśmie i zawierać uzasadnienie.

4. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest przerwać wykonywanie prac objętych przedmiotem umowy i dokonać z udziałem Zamawiającego inwentaryzacji przeprowadzonych czynności, według poniższych zasad:

1. w terminie do 7 dni roboczych licząc od dnia odstąpienia od umowy, Wykonawca, przy udziale Zamawiającego, sporządzi protokół inwentaryzacji według stanu na dzień odstąpienia od umowy,
2. Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt Strony, która ponosi odpowiedzialność za odstąpienie od umowy,
3. Wykonawca sporządzi wykaz materiałów, które nie mogą być wykorzystane przez niego do realizacji innych zamówień nie objętych postanowieniami niniejszej umowy, jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający,
4. w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, zobowiązany jest on do:
	1. zapłaty wynagrodzenia za prace, które zostały wykonane do dnia odstąpienia,
	2. odkupienia materiałów niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy zakupionych przez Wykonawcę do dnia odstąpienia.

5. W przypadku nie wykonania przez Wykonawcę czynności, o których mowa w treści ust. 4 pkt. 1 -3, Zamawiający wolny jest od jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy z tytułu realizacji części umowy.

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu wykonania części umowy oraz zwrotu kosztów zamówionych lub zakupionych materiałów związanych z realizacją przedmiotu umowy wyłączając przypadki odrębnie uregulowane w niniejszej umowie.

§ 7

*Porozumiewanie się Stron.*

1. Wszelkie zgłoszenia, zawiadomienia, zapytania lub informacje odnoszące się do lub wynikające z realizacji postanowień umowy, wymagają formy pisemnej lub elektronicznej.
2. W prowadzonej korespondencji Strony winny powoływać się na tytuł umowy oraz jej numer. Za datę otrzymania dokumentów, o których mowa w treści ust. 1, Strony uznają odpowiednio: dzień ich wpływu do adresata lub dzień przekazania pocztą elektroniczną, chyba że postanowienia umowy stanowią inaczej.
3. Korespondencję należy kierować na adres:
4. Zamawiającego:

…,

e- mail:…,

1. Wykonawcy:

…,

e – mail:…..

1. Osobami uprawnionymi do kontaktów w sprawach związanych z realizacją postanowień niniejszej umowy są:
2. po stronie Zamawiającego: ……………………………..

adres: …

 tel.: ……….

 e – mail: ………

1. po stronie Wykonawcy: …………………………………

adres: …

 tel: ……….

 e – mail: ………

§ 8

*Rozwiązanie umowy.*

1. Każdej ze Stron przysługuje uprawnienie do rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, do dnia rozwiązania umowy, Strony zobowiązane są, do poczynienia wzajemnych rozliczeń z tytułu realizacji postanowień umownych.

§ 9

*Zmiany umowy.*

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem sytuacji,
o których mowa w treści ust. 2 oraz przewidzianych postanowieniami art. 144 ust. 2 – 6 Prawa zamówień publicznych.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość:
3. zmiany strony umowy w przypadku następstwa prawnego wynikającego
z odrębnych przepisów,
4. zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy w przypadku:
	1. wystąpienia siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od działania Stron i którym Strony nie mogły zapobiec, uniemożliwiającej realizację przedmiotu umowy w terminie umownym,
	2. wystąpienia prac zamiennych lub dodatkowych, uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy w terminie umownym,
	3. wycofania z rynku lub zakończenie produkcji materiałów lub urządzeń, których użycie przewidziano w toku realizacji przedmiotu umowy i konieczności zastąpienia ich innymi,
	4. wystąpienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, uniemożliwiających rozpoczęcie lub kontynuowanie realizacji przedmiotu umowy,
5. zmiany wynagrodzenia Wykonawcy brutto w przypadku zmiany przepisów obowiązujących dotyczących podatku od towarów i usług VAT,
6. zmiany zakresu prac objętych przedmiotem umowy w przypadku jego zmniejszenia, uzasadnionego wystąpieniem obiektywnych przesłanek takiej zmiany,
7. zmiany materiałów i urządzeń, których użycie przewidziano w toku realizacji przedmiotu umowy, w przypadku wycofania ich z rynku lub zakończenia ich produkcji, jak również w przypadku możliwości zastąpienia tych materiałów i urządzeń, innymi o lepszych parametrach technicznych i wyżej zaawansowanych technicznie i technologicznie,
8. zmiany sposobu wykonywania przedmiotu umowy:
9. spowodowanych siłą wyższą, uniemożliwiającą wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami,
10. w przypadku wyniknięcia rozbieżności lub niejasności
w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony umowy.
11. w przypadku wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa miejscowego w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
12. wprowadzenie zmian w stosunku do sposobu wykonywania przedmiotu umowy w zakresie wykonywania prac nie wykraczających poza zakres przedmiotu umowy, w sytuacji konieczności usprawnienia realizacji przedmiotu umowy,
13. zmiany w zakresie wstąpienia lub zmiana podwykonawcy spowodowanej potrzebą techniczną lub zdarzeniem losowym.
14. Dokonanie zmiany umowy w zakresie, o którym mowa w ust. 1 oraz każdym innym, wymaga uprzedniego złożenia drugiej ze Stron, odpowiednio; przez Wykonawcę lub Zamawiającego, pisemnego wniosku, wykazującego zasadność wprowadzania zmiany. Przyjęcie propozycji zmiany, wyrażone na piśmie i doręczone drugiej Stronie, jest równoznaczne z akceptacją zmiany treści umowy.
15. Wszelkie zmiany umowy wymagają, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej w postaci aneksu.

§ 10

*Klauzula salwatoryjna.*

Jeżeli którekolwiek z postanowień umowy okaże się obecnie lub w przyszłości nieskuteczne lub nieważne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień. Strony umowy zastąpią postanowienie nieskuteczne lub nieważne, przewidując lub przyjmując takie uregulowanie, które najlepiej będzie odpowiadało celowi gospodarczemu, jakiemu służyć miało postanowienie nieskuteczne lub nieważne.

§ 11

*Rozstrzyganie sporów.*

W przypadku pojawienia się sporu, w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, Strony zobowiązują się podjąć stosowne kroki w celu jego polubownego rozstrzygnięcia

Wszelkie sprawy sporne wynikające z realizacji postanowień niniejszej umowy, które nie zostaną rozwiązane przez Strony w sposób, o którym mowa w ust. 1, rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

*Postanowienia końcowe.*

1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie
2. Językiem umowy oraz wszelkiej korespondencji prowadzonej przez Strony jest język polski.
3. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz Prawa zamówień publicznych.
4. Integralną część umowy stanowią:
5. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (*Załącznik nr 1*),
6. Opis przedmiotu zamówienia (Specyfikacja Techniczna) (*Załącznik nr* 2),
7. oferta Wykonawcy (*Załącznik nr* 3),
8. Wykonawca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na zasadach określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE.L Nr 119 str. 1). Administratorem danych osobowych jest Zamawiający. Celem przetwarzania danych jest realizacja postanowień niniejszej umowy. Wykonawcy przysługuje prawo wglądu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.